



AppleCare Protection Plan

Tranquillità a lungo termine.



Caratteristiche

Assistenza e supporto completi

- Prolungamento dell'assistenza telefonica da 90 giorni a tre anni dalla data d'acquisto del computer
- Prolungamento della copertura degli interventi hardware fino a tre anni dalla data d'acquisto del computer, tra cui:
 - assistenza on-site per i computer desktop¹
 - copertura globale per i computer portatili e Mac mini
- Accesso dedicato alle risorse di supporto online²
- Potenti strumenti di diagnostica (TechTool Deluxe di Micromat)

Assistenza per soluzioni Apple

- Prodotti hardware Apple³:
 - computer Apple
 - mouse e tastiera Apple, se acclusi a un computer coperto dal programma (o acquistati con Mac mini)
 - monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme a un computer Mac mini, Power Mac o PowerBook
 - Scheda AirPort Extreme, Base AirPort Express o AirPort Extreme e RAM Apple, se utilizzate con un computer Mac coperto da AppleCare Protection Plan
- Mac OS³
- Molte applicazioni consumer Apple, quali iLife, iWork, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks e QuickTime

Qualità e convenienza garantite da Apple

- Supporto telefonico qualificato⁴
- Riparazioni effettuate da tecnici certificati Apple che utilizzano ricambi Apple originali⁵
- Iscrizione semplice e veloce

AppleCare Protection Plan è una soluzione di assistenza e supporto integrata ed esclusiva che estende la copertura gratuita del vostro Mac fino a tre anni dalla data d'acquisto del computer. Questo programma completo include supporto telefonico da parte di personale qualificato, interventi on-site per i sistemi desktop¹, copertura globale per le riparazioni dei computer portatili e Mac mini, risorse di assistenza basate sul Web e potenti strumenti di diagnostica, il tutto a un prezzo davvero conveniente. Per usufruire al meglio della copertura offerta da AppleCare Protection Plan, vi raccomandiamo di sottoscrivere il programma al momento dell'acquisto del sistema Apple.

Tre anni di tranquillità

Ogni computer Mac include 90 giorni di supporto telefonico e un anno di copertura per le eventuali riparazioni presso un centro di assistenza autorizzato Apple. Acquistando AppleCare Protection Plan unitamente al vostro Mac, potete estendere la copertura fino a tre anni dalla data d'acquisto del computer.

Copertura completa

AppleCare Protection Plan protegge il vostro Mac, nonché una Scheda AirPort Extreme, una Base AirPort Express o AirPort Extreme e la RAM Apple utilizzate con il vostro Mac. Gli utenti di Mac mini, Power Mac e PowerBook possono inoltre estendere il programma a un monitor Apple, se acquistato insieme al sistema Mac.

Un solo numero per semplificarvi la vita

Usfruite di un accesso telefonico diretto⁴ al gruppo di supporto tecnico Apple, formato da esperti che conoscono il vostro Mac meglio di chiunque altro. Poiché Apple crea il computer, il sistema operativo e molte applicazioni incluse, i computer Mac sono sistemi realmente integrati. Pertanto una semplice telefonata può bastare a ridarvi il sorriso: i tecnici AppleCare saranno pronti a guidarvi nella risoluzione dei problemi relativi all'hardware Apple, a Mac OS e a molti applicativi consumer Apple, quali iLife, iWork, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks e QuickTime.

Comode opzioni di riparazione

Con AppleCare Protection Plan, avrete la certezza che le riparazioni saranno eseguite da tecnici certificati Apple che utilizzano esclusivamente ricambi Apple originali⁵. Il programma copre i costi dei ricambi e della manodopera per tre anni dalla data d'acquisto del computer; include inoltre assistenza on-site per i sistemi desktop e copertura globale per interventi sui computer portatili e Mac mini, essenziale per chi si trova spesso all'estero.

Scheda prodotto

AppleCare Protection Plan

Informazioni sul programma

L'adesione ad AppleCare Protection Plan è soggetta a termini e condizioni. Per prenderne visione, visitate il sito web:
www.apple.com/it/support/products/proplan.html.

- Per poter aderire ad AppleCare Protection Plan, è necessario che la garanzia limitata di un anno inclusa con il prodotto non sia ancora scaduta.
- È necessario acquistare un programma AppleCare Protection Plan distinto per ogni sistema Apple oggetto di copertura.
- Gli utenti di Mac mini, Power Mac e PowerBook possono usufruire della copertura di un monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme al computer.
- Il programma include la copertura globale delle riparazioni per tutti i sistemi portatili e Mac mini.
- L'assistenza on-site per i sistemi desktop è disponibile entro un raggio di 80 km da un fornitore di servizi autorizzato Apple nel paese in cui l'utente ha aderito al programma¹.
- AppleCare Protection Plan copre una tastiera e un mouse Apple se inclusi con un prodotto oggetto di copertura (o acquistati con Mac mini). Una Scheda AirPort, una Base AirPort Express o AirPort Extreme e la RAM Apple sono incluse nella copertura del computer con cui vengono utilizzate.

Informazioni per l'ordine

- Chiamate Apple Store al numero 800-554553.
- Visitate www.apple.com/it/support/products.
- I clienti Education possono acquistare AppleCare Protection Plan ordinando direttamente dal listino hardware Apple, visitando Apple Store all'indirizzo www.apple.com/it/education/store oppure telefonando al numero 800-554553.

Nota: i clienti consumer non possono acquistare AppleCare Protection Plan laddove proibito dalla legge. Per clienti "consumer" si intendono le persone che utilizzano il computer principalmente per uso personale o in ambito familiare.

Prodotti Apple coperti	Codice prod. AppleCare Protection Plan
eMac e iMac	M8851Z/A
iBook	M8852Z/A
Mac mini (include la copertura di un monitor Apple) ⁶	M9859ZM/A
Power Mac (include la copertura di un monitor Apple) ⁶	M8850Z/A
PowerBook (include la copertura di un monitor Apple) ⁶	M8853Z/A

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza Apple, visitate www.apple.com/it/support oppure telefonate al numero 199-120800.

¹L'assistenza on-site è disponibile esclusivamente in alcune località. ²Per accedere alle risorse online è necessario disporre di un fornitore di servizi Internet compatibile; spese a carico del cliente. ³AppleCare Protection Plan non è applicabile a Xserve né a Mac OS X Server. ⁴Spese telefoniche a carico del cliente. I numeri di telefono e gli orari di operatività possono variare e sono soggetti a modifica. ⁵I servizi di riparazione possono includere interventi on-site o presso il centro assistenza, nonché spedizione via corriere espresso; la disponibilità di ciascuna opzione varia a seconda del prodotto e dell'ubicazione del fornitore di servizi autorizzato Apple. Apple può inoltre chiedere al cliente di provvedere alla sostituzione dei componenti con ricambi facilmente installabili. ⁶Quando il monitor Apple viene acquistato e iscritto al programma insieme a un computer Mac mini, Power Mac o PowerBook.